

คู่มือการแจ้งซ่อมออนไลน์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ส่วนพัฒนาความยั่งยืน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



สารบัญ

	<u>ب</u>	
ľ	รื่อง	หน้า
ข้	_้ อกำหนดในการแจ้งซ่อมออนไลน์	1-2
ຊື	ั้นตอนการแจ้งซ่อมออนไลน์	3-5
ก	ารติดตามงานแจ้งซ่อม	6-7
ก	ารประเมินการแจ้งซ่อมออนไลน์	8-9

ข้อกำหนดในการแจ้งซ่อมออนไลน์

- 1.ผู้แจ้งสามารถแจ้งซ่อมออนไลน์ ต้องมีรหัสบัวศรีไอดีสำหรับล็อกอินเข้าสู่ระบบ
- 2.ผู้แจ้งสามารถแจ้งซ่อมได้สำหรับอาคารส่วนกลางที่อยู่ภายใต้การดูแลของส่วนพัฒนาความยั่งยืน ดังนี้
 - อาคารอำนวยการ
 - อาคารศูนย์กิจกรรมนิสิตและบริการ Plaza
 - อาคารเรียนรวม
 - อาคารปฏิบัติการพื้นฐาน
 - อาคารที่พักบุคลากร
 - อาคารสโมสร
 - อาคารกิจกรรมนิสิต
 - อื่นๆ เช่น ทางสาธารณะ ไฟฟ้าสาธารณะ เป็นตัน
- 3.ขอบเขตของงานแจ้งซ่อมออนไลน์

<u>สำหรับอาคารส่วนกลาง</u>

- ระบบไฟฟ้าส่องสว่างภายในอาคาร
- ระบบประปาและสุขาภิบาลในอาคาร
- ระบบเครื่องปรับอากาศ
- ระบบลิฟท์โดยสาร
- ซ่อมแซมอุปกรณ์และครุภัณฑ์ภายในอาคาร

<u>สำหรับอาคารที่พักบุคลากร</u>

ส่วนกลางของอาคารที่พักบุคลากร

- ระบบไฟฟ้าส่องสว่างภายในอาคาร
- ระบบประปาและสุขาภิบาลในอาคาร
- ระบบเครื่องปรับอากาศ
- ระบบลิฟท์โดยสาร
- ซ่อมแซมอุปกรณ์และครุภัณฑ์ภายในอาคาร
- ภายในห้องพักบุคลากร
- ผู้แจ้งต้องจัดซื้อวัสดุและอุปกรณ์ในการซ่อมแซม/ติดตั้ง/เปลี่ยน ตามความเหมาะสม

4.ช่วงเวลาการเข้าซ่อมบำรุง

<u>สำหรับอาคารส่วนกลาง</u>

ในกรณีงานซ่อมปกติ เจ้าหน้าที่จะเข้าดำเนินการทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-16.30 น.
ตามลำดับคำสั่งแจ้งซ่อมในระบบ

ในกรณีงานเร่งด่วน เจ้าหน้าที่จะเข้าดำเนินการทันที

<u>สำหรับอาคารที่พักบุคลากร</u>

```
- ในกรณึงานซ่อมปกติ เจ้าหน้าที่จะเข้าดำเนินการ ดังนี้
```

```
อาคารกัลยาณมิตร (A) และอาคารจิตอารีย์ (B)
```

เจ้าหน้าที่จะเข้าดำเนินการทุกวันอังคารและวันพุธ เวลา 08.30-16.30 น. ตามลำดับคำสั่ง แจ้งซ่อมของอาคารนั้นๆ

อาคารศรีวิจิตร (C) อาคารมีน้ำใจ อาคารไมตรีตอบและอาคารมอบความดี (อาคาร 3 หลัง) เจ้าหน้าที่จะเข้าดำเนินการทุกวันพฤหัสและวันศุกร์ เวลา 08.30-16.30 น. ตามลำดับคำสั่ง

แจ้งซ่อมของอาคารนั้นๆ

- ในกรณึงานเร่งด่วน เจ้าหน้าที่จะเข้าดำเนินการทันที

ขั้นตอนการแจ้งซ่อมออนไลน์

1.ผู้ที่ต้องการแจ้งซ่อมออนไลน์ สามารถแจ้งซ่อมได้ ตามลิงค์ <u>http://apps.sd.op.swu.ac.th/sd.op_ma</u> 2.ลงชื่อเข้าใช้ในระบบด้วยรหัสบัวศรีไอดี

บแจ้งช่อมออนไ	แจ้งช่อมออนไลน์ ส่วนพัฒนาความยั่งยืน 🕇 Home แม่ สรุปผลการข่อมม่ารุง												
รายการแจ้ง อาคารอำนวยกา	งข้อมูลปัญหา / กร (154) อาค	แจ้งช่อม ารศูนย์กิจกรรมนิสิต F	Plaza 21	หอพักบุคลากร (297) อาคารเรียนรวม (155) อาคาร	ปฏิบัติการพื้นฐาน €80	อื่นๆ (275)							
แจ้งซ่อม <mark>962</mark> ร	อดำเนินการ 14	ริ่มดำเนินการ 🕤	ช่อมได้ 930	ชอมไม่ได้ (ช) รอช่าง (0) รออะไหล์ (4) < ⊔ ฉ.ัง เปิ้อ เวลา / ⊔ ฉ.ัง ช∤อ รเ									
			> แบ										
Copy CSV	Excel PDF	Print			Se	arch:							
วันที่แจ้ง 🔻	รหัสเอกสาร 🏮	สถานที่ 🅴	บริเวณ 🌘	รายละเอียด	ผู้แจ้ง	สถานะ 🏺	รายละเอียด 🌵						
2020-07-29 13:27:53	e-sd.op 01124	ช่อมแชม อาคารปฏิบัติการ พื้นฐาน	ขั้น3 ห้อง302	เครื่องปรับอากาศ หมายเลช4120-001-041 สาเหตุ : น้ำรั่วคอท่อที่ ระบายน้ำทิ้ง	ประทีป อมรธรรม	รอด่าเป็นการ	รายละเอียด						
2020-07-29 13:23:50	a-sd.op 01123	ช่อมแช่ม อาคารอำนวย	ชั้น 4	สวิตซ์ไฟทางเดิน ขั้น 4 กดไม่ลง ทำให้ไม่สามารถปิดไฟได้ แจ้งด้วย วาจา จาก แม่บ้านบริษัท	natpeeya	รอด่าเนินการ	รายละเอียด						

ภาพที่ 1 Home page แจ้งซ่อมออนไลน์

ระบบแจ้งข่อมออนไลน์ ส่วนพัฒนาความยั่ง	ระบบแจ้งช่อมออนไลน์ ส่วนพัฒนาความยั่งยืน							
🔁 ลงชื่อเข้าใช้ระบบ								
	ลงชื่อเข้าใช้							
	บัวศรี ไอดี :	กรอกบัวศรี ไอดี						
	รหัสผ่าน :	กรอกรหัสผ่าน						
		เข้าสู่ระบบ						
	ส่วนพัฒนาควา	เมยั่งยืน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ						

ภาพที่ 2 แสดงหน้าล็อกอินเข้าสู่ระบบ

3.เมื่อล็อกอินเข้าสู่ระบบแล้ว เลือกหัวข้อแจ้งปัญหา/แจ้งซ่อม ดังภาพ

บแจ้ง ช่ อมออนไล	ลน์ ส่วนพัฒนาค	วามยั่งยืน			🔒 Home	👖 สรุปผลการซ่อมบ้	ารุง 👤 walreey	уа 🕞 аалаг
🔳 รายการแจ้ง	งข้อมูลปัญหา / เ	เจ้งช่อม						
อาคารอำนวยกา	าร 154 อาคา	ารศูนย์กิจกรรมนิสัด P	Plaza (21)	หอพักมุคลากร (297) อาคาร	เรียนรวม 155 อาคารว	Jฏิบัติการพื้นฐาน 60	อื่ ⊔ງ 275	
แจ้งซ่อม 962 ระ	อดำเนินการ 1 เ	ริ่มดำเนินการ 🕦 🤹	ช่อมได้ (930)	ข่อมไม่ได้ (13) รอช่าง (0) รออ:	ะไหล่ 4			
8				v QF				
				ิ ∕ แจ้งปัญหา / แ	จังชอม			
			🗸 แบ	บประเมินการแจง	ซอมออนไลน			
Copy CSV	Excel PDF	Print				Sear	sh:	
วันที่แจ้ง 🔻	รหัสเอกสาร 🌗	สถานที่ 🍦	ນຣິເວຄເ 🏮	รายละเอียด		ผู้แจ้ง 🕴	สถานะ 🍦	รายละเอียด 🍦
2020-07-29 13:27:53	e-sd.op 01124	ช่อมแชม อาคารปฏิบัติการ พื้นฐาน	ขั้น3 ห้อง302	เครื่องปรับอากาศ หมายเลข4120-00 ระบายน้ำทิ้ง	1-041 สาเหตุ : น้ำรั่วคอท่อที่	ประทีป อมรธรรม	รอดำเนินการ	รายละเอียด ลบข้อมูล
2020-07-29	a-sd.op	ช่อมแชม	ชั้น 4	สวัตซ์ไฟทางเดิน ชั้น 4 กดไม่ลง ทำใ วาจา จาก แม่บ้านบริษัท	ห้ไม่สามารถปิดไฟได้ แจ้งด้วย	natpeeya	รอดำเนินการ	รายละเอียด

ภาพที่ 3 แสดงหัวข้อแจ้งปัญหา/แจ้งซ่อม

4.กรอกแบบฟอร์มการแจ้งซ่อมออนไลน์ ตามช่องคำถามที่ปรากฏ ดังภาพ

ระบบแจ้งช่อมออนไลน์ ส่วนพัฒนาความยั่งยืน			A Home	่งไข สรุปผลการช่อมบำรุง	👤 walreeya	🕒 ออกจากระบบ
🗡 แจ้งข้อมูลปัญหา / แจ้งช่อม						
	แจ้งช่อม					
	วัน / เวลา :	05-08-2020 14:27:24				
	ประเภท :	ช่อมแชม	~			
	สถานที่ :	ฉาคารลำนวยการ	~			
	บริเวณ / ชั้น / ห้อง :		é			
	เบอร์โทร :		4			
	รูปภาพ (ด้องเป็นไฟล์ .jpg .png หรือ .gif เท่านั้น) :	<u>เลือกไฟส์</u> ไม่ได่เลือกไฟด์ได				
	รายละเอียด :					
		สระบัญล	4			

ภาพที่ 4 แบบฟอร์มการแจ้งซ่อมออนไลน์

เงื่อนไข	คำอธิบาย
วัน/เวลา	ระบบบันทึกเวลาในการแจ้งซ่อมโดยอัตโนมัติ
ประเภท	ให้เลือกประเภทของงานแจ้งซ่อม
สถานที่	ให้เลือกสถานที่ที่ต้องการให้เข้าซ่อม
บริเวณ/ชั้น/ห้อง	ให้ระบุรายละเอียดพื้นที่หน้างานให้ชัดเจน
เบอร์โทร	ให้กรอกเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ติดต่อก่อนเข้าดำเนินการ
รูปภาพ	ให้อัพโหลดรูปหน้างานเบื้องต้นเพื่อสะดวกต่อเจ้าหน้าที่ในการเข้าซ่อม
รายละเอียด	แจ้งข้อมูลเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนด

จากนั้นกด "ส่งข้อมูล"

5.คำสั่งแจ้งซ่อมของผู้แจ้งจะขึ้นที่หน้า Home page ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์และแสดงสถานะ รอดำเนินการ

	ิ∕ แจ้งปัญหา / แจ้งช่อม											
	่											
Copy CSV	Excel PDF	Print			Se	earch:	-					
วันที่แจ้ง 🔻	รหัสเอกสาร ≬	สถานที่ 🍦	ມຣິເວດເ 🌢	รายละเอียด	🕴 ผู้แจ้ง (สถานะ 🔶	รายละเอียด 🧅					
2020-08-05 15:18:46	c-sd.op 01140	ช่อมแชม หอพักบุคลากร	A/208	ทาสี่ห้องพัก	tanakoms	รอด่าเนินการ	รายละเอียด ลบข้อมูล					
2020-08-05 15:18:26	c-sd.op 01139	ช่อมแชม หอพักบุคลากร	A202	หาสีห้องพัก	tanakorns	รอด่าเนินการ	รายละเอียด ดบข้อมูล					

ภาพที่ 5 แสดงสถานะรอดำเนินการ หลังจากแจ้งซ่อม

6.เมื่อเจ้าหน้าที่รับข้อมูลคำสั่งแจ้งซ่อมแล้วและเตรียมเข้าดำเนินการ จะเปลี่ยนเป็นสถานะ เริ่มดำเนินการ

				∠ แจ้งปัญหา / แจ้งซ่อม			
			> แบร	บประเมินการแจ้งซ่อมออนไลน์			
Copy CSV	Excel PDF	Print			Se	arch:	
วันที่แจ้ง 🔻	รหัสเอกสาร 🍦	สถานที่	🕴 ນຣິເວດເ 🌢	รายละเอียด 🔶	ผู้แจ้ง	สถานะ 🔅	รายละเอียด 🌖
2020-08-05 09:41:47	o-sd.op 01137	ช่อมแชม อื่นๆ	ห้องน้ำ พดาข่า/ ชั้น2/ ห้องน้ำ ญ /ช	ห้องน้ำ ญ ที่กลโดชักโครกหัก ให้เสีย2ตวง ห้องน้ำ ช น้ำในยักโครก ในใหล	พิชัยวัด เหมาะ ศรี	เริ่มด่าเนินการ	รายละเอียด ลบข้อมูล
2020-07-23 16:31:10	a-sd.op 01115	ช่อมแชม อาคารอ่านวย การ	305	1. มีน้ำรัวจากห้องน้ำ ห้อง 405 หยุดลงมาบนฝ่าเพดานห้องน้ำ 305 2. เปลี่ยนฝ่านักโครกห้องน้ำ 305	ชุติมา วีรนิชพงศ์	เริ่มต่าเนินการ	รายละเอียด ลบข้อมูล

ภาพที่ 6 แสดงสถานะเริ่มดำเนินการ

การติดตามงานแจ้งซ่อม

1.สามารถติดตามคำสั่งแจ้งซ่อมและสถานะการซ่อมของผู้แจ้งได้จากหน้า Home page ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

ไงยืน							🕇 Home	👍 สรุปผลการช่อมปารุง	👤 walreey
🔳 รายการแ	จังข้อมูลปัญหา /	แจ้งช่อม					1		
สาหารสาหรย	an (159) an	กรศุทยางกรรมแสด (1828 21	עמיארע (157) אינאפאניארש (157) אינאפערארש (157) ערארש אינאפערארש (157)	มาราชาวาท (60)	214 211			
แจ้งช่อม (978)	รอสาเนินการ 🕧 🛛	ริ่มสำเนินการ 😢 ช่	iau'la <mark>952</mark>	ช่อมใบได้ 🚯 รอช่าง 📵 รออะไหล่ 🄇					
				่ ∕ แจ้งปึญหา / แจ้งช่อม					
	-1		> แบ	บประเมินการแจ้งช่อมออนไลน์		_			
Copy CSV วันที่แข้ง	r Excel PD	F Print	บริเวณ (รายละเอียด	Sea) ผู้แจ้ง ()	rch: สถานะ ()	รายละเอียด		
2020-08-05 15:18:46	c-sd.op 01140	ข่อมแชม หอฟักบุคลากร	A/208	หาสี่ห้องพัก	tanakorns	รลสำเนินการ	รายละเอียด ลบข้อมูล		
2020-08-05 15:18:26	c-sd.op 01139	ช่อมแชม หอฟักบุคลากร	A202	หาสีห้องหัก	tanakoms	รอศาเนินการ	รายละเดียด ลบข้อมูล		
2020-08-05 11:20:58	d-sd.op 01138	ข่อมแชม อาคารเรียนรวม	ลาคารเอ ขั้น 1	ห่อน้ำรัว	Tanakoms	ข่อมใต้	รายละเอียด ลบข้อมูล		
2020-08-05 09:41:47	0-sd.op 01137	ข่อมแชม อื่นๆ	ห้องน้ำ พลาข่า/ ชั้น2/ ห้องน้ำ ญ /ช	ห้องน้ำ ญ ฟักคโอฮิกโครกหัก ไฟเสีย2ดวง ห้องน้ำ ช น้ำในฮิกโครก ในไหล	พี่ชัยวัด เหมาะ ศรี	เริ่มสาเมินการ	รายละเลียด ลบข้อมูล		
2020-08-05 09:39:44	c-sd.op 01136	ข่อมแชม หอพักบุคลากร	ตึก A ขั้น 5 ห้อง 508	เปลี่ยนที่รางสายปาระให้หน่อยค่ะ ของเดิมทักค่ะ	บนัญปิดา หรัง ใชยะ	ซ่อมได้	รายละเอียด ดบช้อมูด		
-									

ภาพที่ 7 แสดงคำสั่งแจ้งซ่อม

หรือค้นหาคำสั่งแจ้งซ่อมโดยกรอกรหัสเอกสารในช่อง Search

ะบบแจ้งช่อมออนไลน์ ส่วนพัฒนาความยั่งยีเ	ı							🔒 Home	ป สรุปผลการช่อมปารุง	💄 walreeya	🕒 ออกจากระบบ
	🔳 รายการแ	จังข้อมูลปัญหา /	แจ้งช่อม								
	อาคารสำหว	ums (159) an	ลารศูนย์กิจกรรมนิสัต F	Plaza 21	หอทักบุคลากร 384 อาคารเรียนรวม (157) อาคารปร	ฏิบัติการพื้นฐาน 🚳	อื่นๆ 277				
	แจ้งข่อม (978)	รอสาเนินการ 🕧 🛛	ริ่มสำเนินการ 🕗 ช่	iasi l a 952	ช่อมไม่ได้ 🚯 รอช่าง รออะไหล์ 4						
					∠ แจ้งปั๊ฌหา / แจ้งช่อม						
				/ แบ	บประเมินการแจ้งช่อมออนไลน์						
	Copy CS	V Excel PD	F Print			Sear	ch:				
	วันที่แข้ง	รหัสเอกสาร	สถานที่ 🌖	บริเวณ (รายละเอียด 🔶	ญัแห้ง					
	2020-08-05 15:18:46	c-sd.op 01140	ข่อมแชม หอพักบุคลากร	A/208	หาสี่ห้องพัก	tanakoms	รอสำเน็นการ	รายละเอียด ลบป้อมูล	Ī		
	2020-08-05 15:18:26	c-sd.op 01139	ช่อมแชม หอฟักบุคลากร	A202	หาสีห้องพัก	tanakoms	รอสำเนินการ	รายละเลียด ลบข้อมูล			
	2020-08-05 11:20:58	d-sd.op 01138	ข่อมแชม อาคารเรียนรวม	ลาคารเอ ชั้น 1	าเอน้าร้อ	Tanakoms	ข่อมได้	รายละเอียด ลบซ้อมูล			
	2020-08-05 09:41:47	0-sd.op 01137	ช่อมแชม อื่นๆ	ห้องน้ำ พลาข่า/ ขึ้น2/ ห้องน้ำ ญ /ช	ห้องน้ำ ญ ที่กลโถฮักโครกหัก โฟเดีย2ดวง ห้องน้ำ 12 น้ำในฮักโครก ในโพล	พิชัยวัด เหมาะ ศรี	เริ่มสาเมินการ	รายละเลียด ลบข้อมูล			
	2020-08-05 09:39:44	c-sd.op 01136	ข่อมแชม พอพักบุคลากร	ลึก A ขึ้น 5 ห้อง 508	เปลี่ยนที่วางสายป่าระให้หน่อยค่ะ ของเดิมทักค่ะ	บนัญปีดา หรัง ใช่ยะ	ช่อมใต้	รายละเอียด ลบช้อมูล			
	2020-08-04 14:21:59	c-sd.op 01135	ข่อมแชม หอพักบุคลากร	อาคารเอ ชั้น1	ไฟข้อด	Tanakoms	ข่อมใต้	รายละเลียด			

ภาพที่ 8 แสดงคำสั่งแจ้งซ่อม (ต่อ)

2.ในกรณึงานซ่อมปกติ เจ้าหน้าที่จะเข้าดำเนินการตามลำดับคำสั่งแจ้งซ่อม เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการซ่อม เรียบร้อยและสรุปผลการแจ้งซ่อม สถานะคำสั่งแจ้งซ่อมจะแสดงดังนี้

สถานะ	คำอธิบาย
ซ่อมได้	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมสำเร็จ
รออะไหล่	เจ้าหน้าที่จัดซื้อวัสดุเพิ่มเติมแล้วจึงเข้าดำเนินการอีกครั้ง
ซ่อมไม่ได้	เจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อมไม่สำเร็จพร้อมชื้แจงเหตุผล

ประเมินการแจ้งซ่อมออนไลน์

 เมื่อเจ้าหน้าที่ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้แจ้งเข้าหน้า Home page ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ แล้วเลือกหัวข้อ แบบประเมินการแจ้งซ่อมออนไลน์ ดังภาพ

บบแจ้งช่อมออนไลน์ ส่วนพัฒนาเ	าวามยั่งยืน		🔒 Hor	ne 🥼 สรุปผลการซ่อม	บ่ารุง 👤 walreeya	🕒 ออกจากระบบ
🗏 รายการแจ้งข้อมูลปัญหา / อาครอำนวยกร 154 อาค	แจ้งช่อม การศูนย์กิจกรรมนิสิต Plaza	21 หอพักบุคลากร (297)	อาคารเรียนรวม (155) อา	าคารปฏิบัติการที่บฐาน (60)	อื่นๆ (275)	
แจ้งซ่อม (962) รอด้าเนินการ (14)	เริ่มดำเนินการ 🚹 ซ่อม"	เดี®30 ขอมไมได้(13) รอช่าง(๑ รออะไหล์ 4			
		∕ แจงบเบท	1 / แจงขอม			
		[,] แบบประเมินการ	แจ้งช่อมออนไส	งน์		
Copy CSV Excel PD	F Print			998	ren.	
วันที่แจ้ง 🔻 รหัสเอกสาร	สถานที่ 🌖 บ	รีเวณ 🌒 รายละเอียด		🕴 ผู้แจ้ง 🍦	สถานะ 🍦 ร	รายละเอียด 🔅
2020-07-29 e-sd.op 13:27:53 01124	ช่อมแชม ขั้น อาคารปฏิบัติการ ห้อ พื้นฐาน	13 เครื่องปรับอากาศ หมายเล เง302 ระบายน้ำทิ้ง	ข4120-001-041 สาเหตุ∶ น้ำรั่วคอ <i>ท</i>	iอที่ ประทีป อมรธรรม	รอด่าเป็นการ ละ	รายละเอียด มข้อมูล
2020-07-29 a-sd.op 13:23:50 01123	ช่อมแชม ชั้น อาคารอ่านวย	เ4 สรีตซ์ไฟทางเด็น ขั้น 4 กด วาจา จาก แม่บ้านบริษัท	ไม่ลง ทำให้ไม่สามารถปิดไฟได้ แจ้	งด้วย natpeeya	รอด่าเนินการ	รายละเอียด

ภาพที่ 9 แสดงหัวข้อแบบประเมินการแจ้งซ่อมออนไลน์

หรือผู้แจ้งสามารถประเมินการแจ้งซ่อมออนไลน์ได้โดยการแสกน QR Code จากเจ้าหน้าที่



ภาพที่ 10 แสดง QR Code ประเมินการแจ้งซ่อมออนไลน์

2.กรอกแบบฟอร์มการประเมินความพึงพอใจการแจ้งซ่อมออนไลน์ ตามช่องคำถามที่ปรากฏ โดยกรอก แบบฟอร์มดังนี้

ประเมินความพึงพอใจแจ้งซ่อมออนไลน์ *Required					
รหัสเอกสารแจ้งข กรอกรหัสเอกสารแจ้งข Vour answer	ช่อม * ช่อม ด้วอย่างเช่น c	-sd.op00941			
ระดับความพึงพอว	ใจ *				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก
ระดับความพึง พอใจ	0	0	0	0	0
หมายเหตุ					

ภาพที่ 11 แบบฟอร์มการประเมินความพึงพอใจแจ้งซ่อมออนไลน์

เงื่อนไข	คำอธิบาย		
รหัสเอกสารแจ้งซ่อม	ให้กรอกรหัสเอกสารแจ้งซ่อมของผู้แจ้ง ตัวอย่าง c-sd.op00941		
ระดับความพึงพอใจ	ให้เลือกระดับความพึงพอใจในการดำเนินการซ่อมของเจ้าหน้าที่		
หมายเหตุ	กรอกข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)		